



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง
เรื่อง หลักเกณฑ์ มาตรการ และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง

ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง จึงได้จัดทำหลักเกณฑ์ มาตรการ และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อทำหน้าที่หลักในการบูรณาการและขับเคลื่อนแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรมภายในองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง

เพื่อให้การดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ จึงกำหนดหลักเกณฑ์ มาตรการ และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนกรณีการเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ดังนี้

หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๑.๑ เรื่องที่จะนำมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ได้รับความสะดวกหรือเสียหายอันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- (๓) ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- (๔) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
- (๕) กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๑.๒ ข้อร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลต่อไปนี้

- (๑) ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน
- (๒) ชื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
- (๓) การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ตามสมควรเกี่ยวกับการกระทำความผิดกล่าว (หรือแจ้งช่องทางการทุจริตของเจ้าหน้าที่ อย่างชัดเจนเพื่อดำเนินการสืบสวน สอบถาม)
- (๔) คำขอของผู้ร้องเรียน
- (๕) ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน
- (๖) ระบุ วัน เดือน ปี

(๗) ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี)

๑.๓ กรณีการร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน
กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๑.๔ เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา

- (๑) ข้อร้องเรียนที่มีได้ทำเป็นหนังสือ
- (๒) ข้อร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ
- (๓) ข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามข้อ ๑.๒

๑.๕ ช่องทางการร้องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อความร้องเรียนผ่านช่องทาง ดังนี้

- (๑) ส่งข้อร้องเรียนด้วยตนเองที่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ที่ตั้งเลขที่ ๑๗๕ หมู่ ๖ บ้านคุ้ม ตำบลคูเมือง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร
 - (๒) ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ ที่ <http://www.khumuang.go.th> เมนู ร้องเรียนทุจริต
 - (๓) ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง
 - (๔) ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน
 - (๕) ร้องเรียนทางตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียน (ตู้แดง)
 - (๖) ร้องเรียนทางตู้ไปรษณีย์ไปที่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง เลขที่ ๑๗๕ หมู่ ๖ บ้านคุ้ม ตำบลคูเมือง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร รหัสไปรษณีย์ ๓๕๑๓๐
- หนังสือร้องเรียน (ลงชื่อผู้ร้องเรียน)
 - บัตรสนเท่ห์ (ไม่ลงชื่อผู้ร้องเรียน)
 - (๗) ร้องเรียนทางโทรศัพท์ โทร. ๐-๔๕๙๗๙-๗๖๔
 - (๘) ร้องเรียนผ่านทางเพจ Facebook “องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร”

การจัดการเรื่องร้องเรียน

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ จากผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อวิเคราะห์และสรุปข้อเรียนรายงานเสนอผู้บังคับบัญชาทราบและพิจารณาดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง แจ้งผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายทราบเพื่อตอบข้อซักถาม ให้ข้อมูลชี้แจงข้อเท็จจริง เมื่อดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรียบร้อยแล้ว คณะกรรมการรายงานสรุปผลเสนอผู้บังคับบัญชา แจ้งผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วันทำการ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายสมจิตร กันหาพรรค)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง