



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง
เรื่อง หลักเกณฑ์ มาตรการ และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง

ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง จึงได้จัดทำหลักเกณฑ์ มาตรการ และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อทำหน้าที่หลักในการบูรณาการและขับเคลื่อนแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรมภายในขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง

เพื่อให้การดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ จึงกำหนดหลักเกณฑ์ มาตรการ และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนกรณีการเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ดังนี้

๑. หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๑.๑ เรื่องที่จะนำมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ได้รับความสะดวกหรือเสียหายอันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- (๓) ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- (๔) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
- (๕) กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๑.๒ ข้อร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลต่อไปนี้

- (๑) ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน
- (๒) ชื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
- (๓) การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ตามสมควรเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าว (หรือแจ้งช่องทางการทุจริตของเจ้าหน้าที่ อย่างชัดเจนเพื่อดำเนินการสืบสวน สอบถาม)

- (๔) คำขอของผู้ร้องเรียน
- (๕) ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน
- (๖) ระบุ วัน เดือน ปี

/ (๗) ระบุ...

(๗) ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี)

๑.๓ กรณีการร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน
กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนถึงพยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๑.๔ เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา

(๑) ข้อร้องเรียนที่มีได้ทำเป็นหนังสือ

(๒) ข้อร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ

(๓) ข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามข้อ ๑.๒

๑.๕ ช่องทางการร้องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อความร้องเรียนผ่านช่องทาง ดังนี้

(๑) ส่งข้อร้องเรียนด้วยตนเองที่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ที่ตั้งเลขที่
๑๗๕ หมู่ ๖ บ้านคุ้ม ตำบลคูเมือง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร

(๒) ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ ที่ <http://www.khumuang.go.th> เมนู ร้องเรียนทุจริต

(๓) ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง

(๔) ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน

(๕) ร้องเรียนทางตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียน (ตู้แดง)

(๖) ร้องเรียนทางตู้ไปรษณีย์ไปที่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง เลขที่
๑๗๕ หมู่ ๖ บ้านคุ้ม ตำบลคูเมือง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร รหัสไปรษณีย์ ๓๕๑๓๐

- หนังสือร้องเรียน (ลงชื่อผู้ร้องเรียน)

- บัตรสนเท่ห์ (ไม่ลงชื่อไม่ร้องเรียน)

(๗) ร้องเรียนทางโทรศัพท์ โทร. ๐-๔๕๗๙-๙๕๘๐

(๘) ร้องเรียนผ่านทางเฟสบุค “องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง อำเภอมหาชนะชัย
จังหวัดยโสธร”

(๙) ร้องเรียนผ่านทางไลน์ “แจ้งข่าวชาวคูเมือง”

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง จะเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเข้ามา
มีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ไม่ว่าจะเป็นในลักษณะการเข้าร่วมในการ
จัดทำแผนงาน การประชุม การวางแผนหรือการดำเนินงานด้านต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖

(นายสมจิตร กันหาพรรค)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง