

การดำเนินการด้านมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง
อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร

สำนักปลัด
งานบริหารทั่วไป
โทรศัพท์ ๐-๔๕๙๗-๙๗๖๔
www.khumuang.go.th
e-mail : saraban_06350604@dla.go.th

การดำเนินการด้านมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ร่วมกับหน่วยงานกำกับติดตามการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรี ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรมบัญชีกลาง จังหวัดและอำเภอทั่วประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานการณ์เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมทั้งส่งเสริมและพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน นอกจากนี้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ยังได้รับการกำหนดให้เป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐตามตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร ได้ให้ความสำคัญในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานภาครัฐ และเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังกล่าว เพื่อให้รับทราบถึงสถานการณ์เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร พร้อมทั้งเป็นการส่งเสริมและพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง จึงวิเคราะห์สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พร้อมกำหนดแนวทาง วิธีการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายประเด็นไปสู่การพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กร ตลอดจนการวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินฯ เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง เพื่อให้เป็นไปตามตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

/๑. การวิเคราะห์...

๑. การวิเคราะห์สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้คะแนนการประเมินในภาพรวม ๙๑.๑๙ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่าน คือ มีผลการประเมินในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนส่วนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT, คะแนนส่วนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT ส่วนที่ ๑ ส่วนที่ ๒, และมีคะแนนส่วนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง ที่มีค่าคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีรายละเอียดคะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๔๒ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒	การใช้งบประมาณ	๙๐.๒๒ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓	การใช้อำนาจ	๙๕.๑๙ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๒.๙๖ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๓.๓๒ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๔.๖๕ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๓๓ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๕๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๕๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐	การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐ คะแนน

/ตาราง...

ตารางวิเคราะห์สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	คะแนน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/พัฒนา/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)		
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๔๒	จากผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หรือ แบบวัด IIT ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง แต่ยังพบว่ามีรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำที่ควรปรับปรุงหรือพัฒนาการดำเนินงาน คือ ด้านการเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนงบประมาณของบุคลากร ซึ่งพบว่าบุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ
๒. การใช้งบประมาณ	๙๐.๒๒	
๓. การใช้อำนาจ	๙๕.๑๙	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๒.๙๖	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๓.๓๒	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)		
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๔.๖๕	จากผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือแบบวัด EIT ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ได้ดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง แต่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ที่พบว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานไม่ปฏิบัติหรือให้บริการไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๓๓	
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๕.๕๐	

/แบบวัด...

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) (ต่อ)		
		หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการอย่างไม่เป็นธรรม และเลือกปฏิบัติ หน่วยงานปฏิบัติงานโดยไม่มุ่งผลสัมฤทธิ์ และไม่รับผิดชอบต่อหน้าที่ หรือหน่วยงานไม่ค่อยมีการทำงานหรือโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม ด้านช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน จากผลการประเมินพบว่าประชาชนเห็นว่าผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ด้านความสามารถของการสื่อสารการตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ประชาชน จากผลการประเมินพบว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การสื่อสารการตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ด้านช่องทางที่สามารถแจ้งข้อมูล หรือแจ้งการร้องเรียนในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าเรียกรับสินบนหรือกระทำการทุจริต จากผลการประเมินพบว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ด้านการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่จากผลการประเมินพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ยังไม่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา ด้านการปรับปรุงการลดขั้นตอน วิธีการปฏิบัติหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว จากผลการประเมินพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า

/แบบวัด...

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) (ต่อ)		
		หน่วยงานยังไม่มีการปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา ด้านการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น จากผลการประเมินพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ด้านการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใส จากผลการประเมินพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่ค่อยมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๕๐	
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๙๐.๒๕	จากผลคะแนนการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัด OIT ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง แต่ยังพบว่าหน่วยงานไม่ได้เปิดเผยข้อมูลในประเด็นการรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และไม่ได้เปิดเผยการดำเนินการหรือไม่ได้ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

/๒. การวิเคราะห์...

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายประเด็น และกำหนดแนวทาง วิธีการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินไปสู่การพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

จากการสรุปผลการวิเคราะห์โดยรวมของผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ตามผลคะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินรายตัวชี้วัด จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่, ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ, ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ, ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ, ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต, ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน, ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร, ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน, ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต สามารถวิเคราะห์สรุปผลคะแนนเฉลี่ยที่ได้รายตัวชี้วัดจากลำดับที่ได้คะแนนเฉลี่ยมากที่สุดไปหาลำดับที่ได้คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด มีข้อมูลดังนี้

ลำดับที่ ๑	ตัวชี้วัดที่	๑๐ การเปิดเผยข้อมูล	คะแนนที่ได้	๙๗.๕๐
ลำดับที่ ๒	ตัวชี้วัดที่	๓ การปฏิบัติหน้าที่	คะแนนที่ได้	๙๗.๔๒
ลำดับที่ ๓	ตัวชี้วัดที่	๕ การใช้อำนาจ	คะแนนที่ได้	๙๕.๑๙
ลำดับที่ ๔	ตัวชี้วัดที่	๔ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	คะแนนที่ได้	๙๓.๓๒
ลำดับที่ ๕	ตัวชี้วัดที่	๒ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	คะแนนที่ได้	๙๒.๙๖
ลำดับที่ ๖	ตัวชี้วัดที่	๑ การใช้งบประมาณ	คะแนนที่ได้	๙๐.๒๒
ลำดับที่ ๗	ตัวชี้วัดที่	๓ การป้องกันการทุจริต	คะแนนที่ได้	๙๐.๐๐
ลำดับที่ ๘	ตัวชี้วัดที่	๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	คะแนนที่ได้	๘๕.๕๐
ลำดับที่ ๙	ตัวชี้วัดที่	๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนนที่ได้	๘๕.๓๓
ลำดับที่ ๑๐	ตัวชี้วัดที่	๖ คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	๘๔.๖๕

และหากเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยในแต่ละแบบวัดการรับรู้ ที่ได้คะแนนเฉลี่ยในลำดับที่ได้คะแนนเฉลี่ยมากที่สุดไปหาลำดับที่ได้คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด มีรายละเอียดข้อมูลดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT ที่ได้คะแนนเฉลี่ยลำดับที่มากที่สุดไปหาลำดับที่ได้คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด มีข้อมูลดังนี้

ลำดับที่ ๑	ตัวชี้วัดที่	๑ การปฏิบัติหน้าที่	คะแนนที่ได้	๙๗.๔๒
ลำดับที่ ๒	ตัวชี้วัดที่	๓ การใช้อำนาจ	คะแนนที่ได้	๙๕.๑๙
ลำดับที่ ๓	ตัวชี้วัดที่	๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	คะแนนที่ได้	๙๓.๓๒
ลำดับที่ ๔	ตัวชี้วัดที่	๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	คะแนนที่ได้	๙๒.๙๖
ลำดับที่ ๕	ตัวชี้วัดที่	๒ การใช้งบประมาณ	คะแนนที่ได้	๙๐.๒๒

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT ที่ได้คะแนนเฉลี่ยลำดับที่มากที่สุดไปหาลำดับที่ได้คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด มีข้อมูลดังนี้

ลำดับที่ ๑	ตัวชี้วัดที่	๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	คะแนนที่ได้	๘๕.๕๐
ลำดับที่ ๒	ตัวชี้วัดที่	๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนนที่ได้	๘๕.๓๓
ลำดับที่ ๓	ตัวชี้วัดที่	๖ คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	๘๔.๖๕

๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT ที่ได้คะแนนเฉลี่ยลำดับที่มากที่สุดไปหาลำดับที่ได้คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด มีข้อมูลดังนี้

ลำดับที่ ๑	ตัวชี้วัดที่	๙ การเปิดเผยข้อมูล	คะแนนที่ได้	๙๗.๕๐
ลำดับที่ ๒	ตัวชี้วัดที่	๑๐ การป้องกันการทุจริต	คะแนนที่ได้	๙๐.๐๐

/ตาราง...

ตารางแสดงผล**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายประเด็น และวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน**

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	จากผลการวิเคราะห์สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประเด็นด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พบว่า - หน่วยงานไม่ปฏิบัติหรือให้บริการให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา - หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการอย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ - หน่วยงานปฏิบัติงานโดยไม่มุ่งผลสัมฤทธิ์ - หน่วยงานไม่รับผิดชอบต่อหน้าที่ - หน่วยงานไม่ค่อยมีการทำงานหรือโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม - ประชาชนยังไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ จัดให้มีคู่มือการให้บริการประชาชนหรือคู่มือแนวทางการปฏิบัติงานที่ผู้รับบริการสามารถใช้เป็นข้อมูล	- จัดทำโครงการที่ประโยชน์สูงสุดเกิดแก่ประชาชนส่วนรวมเป็นหลัก - จัดทำหรือปรับปรุงคู่มือการให้บริการประชาชนหรือคู่มือแนวทางการปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย แนวทางปฏิบัติในปัจจุบัน - มีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนในแต่ละงานบริการ ณ จุดให้บริการ และนำผลการสำรวจฯ มาปรับปรุงลดระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการหรือการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจน - เผยแพร่ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อผลการปฏิบัติงานหรือการให้บริการประชาชน เผยแพร่คู่มือประชาชน/คู่มือการปฏิบัติงานที่เป็นปัจจุบันผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน	ตลอดปีงบประมาณ	ทุกกองงาน

/ประเด็น...

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (ต่อ)	เบื้องต้นเพื่อสร้างความเข้าใจ เพื่อให้ความรวดเร็วในการขอรับบริการหรือติดต่องานบริการต่างๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด แสดงถึงการปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการสามารถวัดผลสัมฤทธิ์ของงานได้ และให้เพิ่มโครงการที่เกิดประโยชน์ต่อประชาชนส่วนรวมในพื้นที่ที่รับผิดชอบเป็นหลัก โดยไม่มุ่งให้เกิดผลประโยชน์ต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเป็นหลัก และเมื่อดำเนินการหรือให้บริการประชาชนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้มีการประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน หรือช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายของหน่วยงาน เพื่อแสดงถึงการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพได้อย่างเป็นรูปธรรม	- เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส ในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน		
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	จากผลการวิเคราะห์สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประเด็นด้านการให้บริการและระบบ E-Service พบว่า - การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ยังไม่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา	- ปรับปรุงคู่มือ มาตรฐานการบริการ การปฏิบัติงาน มุ่งอำนวยความสะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน - จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการในรูปแบบเอกสารและระบบออนไลน์ และนำผลการสำรวจ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการ	ตลอดปีงบประมาณ	สำนักปลัด

/ประเด็น...

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. การให้บริการและระบบ E-Service (ต่อ)	ดังนั้น หน่วยงานควรมีการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ ทั้งในรูปแบบเอกสาร และเพิ่มช่องทางการให้บริการในระบบ E-Service และปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การให้บริการให้ดีขึ้น	- เพิ่มช่องทางการให้บริการงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านระบบ E-Service และเผยแพร่วิธีการเข้าใช้งานระบบ E-Service ให้ประชาชนเห็นได้อย่างชัดเจน		
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	จากผลการวิเคราะห์สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พบว่า - ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก - ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานจึงควรจัดหาช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น ติชมการปฏิบัติงานหรือการให้บริการได้โดยง่าย มีความหลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน และปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	- สร้างหรือจัดทำช่องทางการแสดงความคิดเห็นของประชาชนเพิ่มขึ้น และให้ประชาชนมีความสะดวก เข้าถึงได้ง่าย - จัดทำและเผยแพร่วิธีการเข้าใช้งานช่องทางการแสดงความคิดเห็นต่างๆ ผ่านช่างทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายของหน่วยงาน - ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานที่หลากหลาย - เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน ผลการให้บริการต่างๆ ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ผ่านช่องทางที่หลากหลายของหน่วยงาน เช่น หอกระจายข่าวชุมชน,เว็บไซต์, Line, Facebook	ตลอดปีงบประมาณ	ทุกกองงาน

/ประเด็น...

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	จากผลการวิเคราะห์สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประเด็นด้านกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า - บุคลากรของหน่วยงานส่วนมากรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง และขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้มีความสะดวก แต่เจ้าหน้าที่บางรายหรือส่วนน้อยที่ไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนการขออนุญาตการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ สำหรับในส่วนของบุคคลภายนอก ได้ปฏิบัติตามขั้นตอนการยมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง แสดงว่ากระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการมีการควบคุมดูแลอยู่ในระดับที่ดี แต่อาจไม่ได้กำกับดูแล และควบคุมการใช้อย่างสม่ำเสมอ ดังนั้น หน่วยงานจึงควรมีการตรวจสอบทรัพย์สินของราชการที่มีอยู่อย่างสม่ำเสมอ และจัดทำมาตรการป้องกันการลักลอบนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตตามขั้นตอนอย่างถูกต้อง	- หน่วยงานจัดทำคำสั่งแต่งตั้งผู้มีหน้าที่ตรวจสอบทรัพย์สินหลังจากผู้ขออนุญาตนำทรัพย์สินของราชการไปใช้แล้ว นำทรัพย์สินที่ขอยืมไปมาส่งคืนหน่วยงาน - ให้มีการตรวจสอบทรัพย์สินของราชการเป็นประจำรายเดือนหรือรายไตรมาส เพื่อป้องกันทรัพย์สินหาย - จัดทำมาตรการป้องกันการลักลอบนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต	ตลอดปีงบประมาณ	ทุกกองงาน

/ประเด็น...

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	จากผลการวิเคราะห์สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ อบต.คูเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประเด็นด้านกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า - หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร - บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้การดำเนินงานต่างๆ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ประชาชนจึงจะสามารถรับรู้การใช้จ่ายงบประมาณในการดำเนินงานของหน่วยงาน ตลอดจนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และควรให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือร่วมติดตามแผนการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วม การรับรู้และสร้างความเข้าใจอย่างถูกต้องตามระเบียบกฎหมายร่วมกัน	- หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรม กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ ที่หน่วยงานดำเนินการ เช่น แต่งตั้งเป็นคณะกรรมการตรวจรับพัสดุร่วมกับบุคลากรในหน่วยงาน - ให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงาน แผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือร่วมติดตามแผนการดำเนินงาน - ประชุมซักซ้อมการจัดทำโครงการต่างๆ ของหน่วยงานโดยให้บุคลากรภายในรับทราบและมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานร่วมกัน โดยแจ้งรายละเอียดค่าใช้จ่ายให้รับทราบทั้งก่อนและหลังดำเนินการ - เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ - เผยแพร่ผลการดำเนินงาน กิจกรรม หรือโครงการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย และประชาชนสามารถเข้าถึงการรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้ง่าย	ตลอดปีงบประมาณ	ทุกกองงาน

/ประเด็น...

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	จากผลการวิเคราะห์สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ อบต.คูเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประเด็นด้านการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล พบว่า - บุคลากรบางรายมีความเห็นว่าไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา จากผู้บังคับบัญชา - บุคลากรบางรายมีความเห็นว่าผู้บังคับบัญชาเคยสั่งให้ทำธุระส่วนตัว หรือสั่งให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต - บุคลากรบางรายมีความเห็นว่าการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง ดังนั้น หน่วยงานควรมีนโยบาย มาตรการ แนวทางในการดำเนินการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย อย่างเคร่งครัด ดำเนินงานทุกกระบวนการให้เป็นไปตามมาตรฐาน หรือแนวทางเดียวกัน สามารถตรวจสอบได้ทุกระดับ และประชาสัมพันธ์มาตรการ ระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ผลการใช้อำนาจทางการบริหารงานบุคคลให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบโดยทั่วกัน	- จัดอบรมให้ความรู้คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา บุคลากรในองค์กร ด้านกฎหมาย การจัดซื้อจัดจ้าง หลักการบริหาร วิธีการดำเนินงานที่ถูกต้องตามระเบียบที่พึงปฏิบัติ แก่ส่วนรวมอย่างเคร่งครัด สม่ำเสมอ เสริมสร้างบุคลากรให้ยึดมั่นในหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการทำงาน - ประชาสัมพันธ์การมอบหมายงานของบุคลากรให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ - ประชาสัมพันธ์ผลการคัดเลือกเมื่อมีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา ให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบทั่วกัน - จัดให้มีและเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต และคณะทำงาน โดยผู้ร้องเรียนได้แสดงหลักฐานประกอบการพิจารณาที่ทำให้เชื่อได้ว่าบังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัว หรือสั่งให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต โดยให้มีการปกปิดข้อมูล ผู้ร้องเรียน - ประชาสัมพันธ์ผลการประเมินผลการปฏิบัติงาน มาตรการ ระเบียบ กฎหมายการบริหารงานบุคคล สิทธิหรือผลประโยชน์ที่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานพึงได้รับ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบโดยทั่วกัน	ตลอดปีงบประมาณ	สำนักปลัด

/ประเด็น...

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	จากผลการวิเคราะห์สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประเด็นด้านกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พบว่า - มีบุคลากรบางรายให้ความเห็นว่ามาตรการในการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน สามารถป้องกันการทุจริตได้น้อย - มีบุคลากรบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานมีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานเป็นส่วนน้อย - บุคลากรบางรายมีความเห็นว่าหากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานจะดำเนินการให้มีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเป็นส่วนน้อย ดังนั้น หน่วยงานควรให้ความสำคัญในการกำหนดกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานอย่างจริงจัง และ การส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตนึกต่อต้านการทุจริต และเพิ่มช่องทางในการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนเมื่อพบเห็นการกระทำความผิด และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรตลอดจนบุคคลภายนอกได้รับทราบในหลายช่องทางและสะดวกต่อการแจ้ง	- กำหนดกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน และให้มีคณะทำงานดำเนินการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบการกระทำผิดจริง - จัดกิจกรรมหรือโครงการอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรทั้งฝ่ายบริหาร สมาชิกสภา เจ้าหน้าที่ อบต.คูเมือง และประชาชนทั่วไป เพื่อส่งเสริมให้มีความรู้เกี่ยวกับการกระทำการทุจริตที่จะก่อให้เกิดผลกระทบต่อประโยชน์ส่วนรวมของประชาชนในท้องถิ่นของชาติ ให้มีจิตนึกต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ - เพิ่มช่องทางในการแจ้งเบาะแส การร้องเรียน และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในและบุคคลภายนอกได้รับทราบผ่านหลายช่องทาง และสะดวกต่อการแจ้งและควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส	ตลอดปีงบประมาณ	สำนักปลัด

๓. การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง

ข้อจำกัดของหน่วยงาน ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. ความบกพร่องในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานประเมิน (ITA) อันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ที่มีความหลากหลาย คือ งานที่อยู่ในความรับผิดชอบตามหน้าที่หรืองานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติมีลักษณะความหลากหลายในงานที่ปฏิบัติ ทำให้สามารถเกิดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานได้ง่าย เช่น

๑.๑ งานดูแลระบบต่างๆ ที่ต้องดำเนินการผ่านทางอินเตอร์เน็ต อาทิ ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ดูแลระบบจดทะเบียนพาณิชย์ , การลดใช้พลังงานผ่านระบบ e-report, งานสารบัญอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์, การจัดทำฎีกาผ่านระบบ e-LAAS, ปฏิบัติหน้าที่เป็น SSO Admin, ปฏิบัติหน้าที่ Admin ระบบ LPA, ปฏิบัติหน้าที่ Admin ระบบ INFO, ปฏิบัติหน้าที่ Admin ระบบประเมินผลขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ, ปฏิบัติหน้าที่ Admin เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน, ปฏิบัติหน้าที่เป็น Admin ศูนย์บริการร่วมฯ (OSS) รวมถึงปฏิบัติหน้าที่ Admin ITA ผ่านระบบ ITAS,

๑.๒ งานสารบรรณ เป็นลักษณะงานที่ต้องดูแล ควบคุม และปฏิบัติ ด้านสารบรรณกลางของหน่วยงาน

๑.๓ งานจัดทำฎีกาเบิกค่าใช้จ่าย เป็นลักษณะการดำเนินการจัดทำเอกสารตั้งแต่ต้นกระบวนการจัดทำจนสิ้นสุดกระบวนจัดทำฎีกาเบิกจ่ายที่มีลักษณะเป็นการจัดทำที่ไม่สามารถกำหนดจำนวนฎีกาในแต่ละปีงบประมาณได้ขึ้นอยู่กับการดำเนินงานของสำนักปลัด ในแต่ละปี

๑.๔ งานที่ได้รับมอบหมาย เช่น ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร, ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (OSS), งานให้บริการศูนย์ราชการสะดวก (GECC), งานเลือกตั้ง, การประชุมพนักงานประจำเดือน ฯลฯ

ซึ่งการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายด้านภารกิจงานเหล่านี้เป็นปัจจัยที่สามารถทำให้การปฏิบัติงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง มีความบกพร่องได้มาก

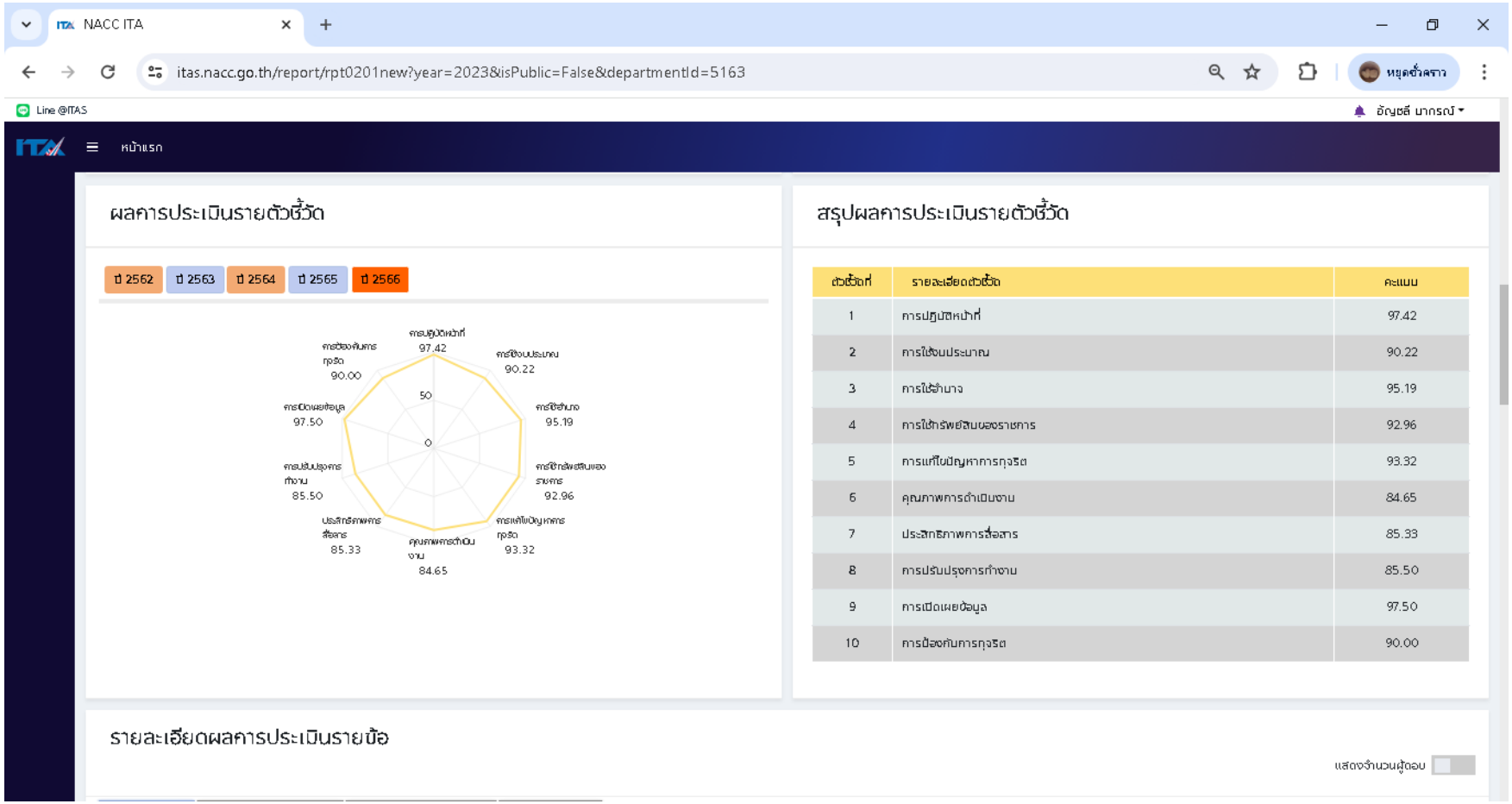
๒. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามตำแหน่งหน้าที่หรือที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานแต่ละภารกิจ และได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ตอบหัวข้อการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ บางคนยังขาดความเข้าใจในการดำเนินการให้มีข้อมูลที่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขที่กำหนด ส่งผลให้การจัดทำเอกสารไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ได้

๓. ความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ซึ่งเป็นปัจจัยภายในของหน่วยงานที่ไม่สามารถควบคุมได้ เนื่องจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีลักษณะในการประเมินที่ครอบคลุมภารกิจหลายด้านของหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานภาครัฐแต่ละแห่งจะประกอบไปด้วยโครงสร้างภารกิจงานหลายด้าน และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่มีความแตกต่างด้านความรับผิดชอบและการให้ความสำคัญหรือการให้ความร่วมมือในการดำเนินงานที่ไม่ใช่หน้าที่หลักของผู้ปฏิบัติงาน จึงทำให้การดำเนินงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ไม่ราบรื่น และอาจไม่บรรลุวัตถุประสงค์ของงานได้

/ภาคผนวก...

ภาคผนวก

คะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายตัวชี้วัด



ที่มา : https://itas.nacc.go.th/report/rpt๐๒๐๑new?year=๒๐๒๓&isPublic=False&departmentId=๕๑๖๓

ผู้จัดทำ : นางสาวอัญชลี นากรณ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ