คู่มือการใช้งานระบบ E-Service
องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง

-แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
-แบบฟอร์มการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
-แจ้งเบาะแสป้ายโฆษณาหรือสิ่งอื่นใดที่รุกล้ำทางสาธารณะหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย
-ร้องเรียนด้านงานบริหารบุคคล
-ร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ
-ยื่นชำระภาษีท้องถิ่น

-คำร้องแจ้งเหตุรับเรื่องราวร้องเรียนทั่วไป
-คำขอจดทะเบียนพาณิชย์
-คำร้องขอใช้สถานที่ราชการ
-คำร้องขอใช้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย
-คำร้องขอข้อมูลข่าวสารของราชการ
-คำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
-คำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
-คำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ

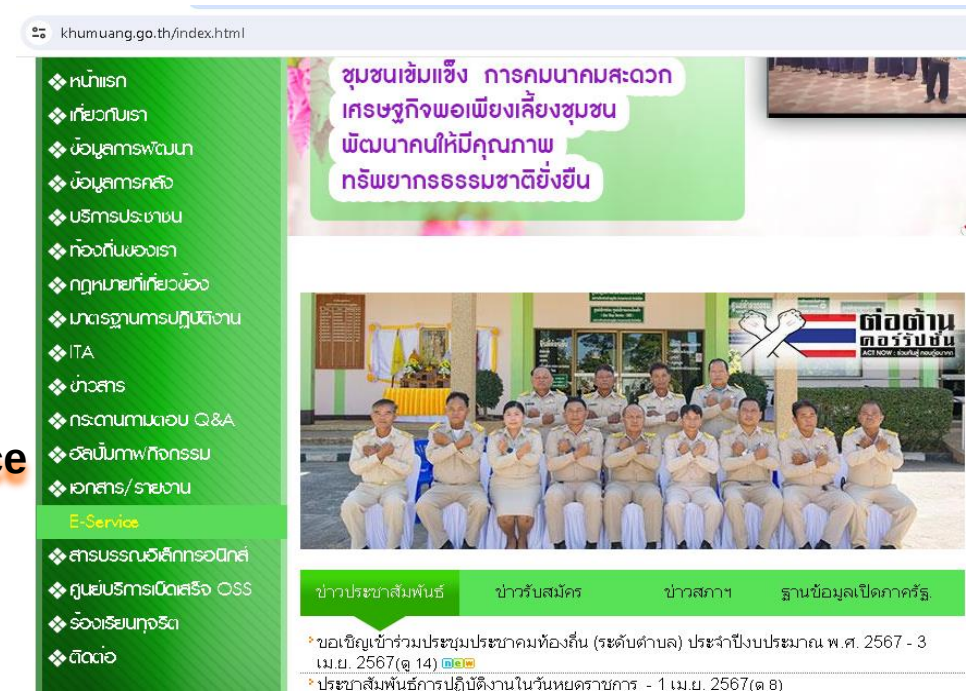


การใช้งานระบบ E-Service
องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง

1 เข้าไปที่เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง **www.khumuang.go.th** แล้วเลือกเมนู **E-Service**
หรือเข้าลิงค์ **https://www.khumuang.go.th/eservice.html**

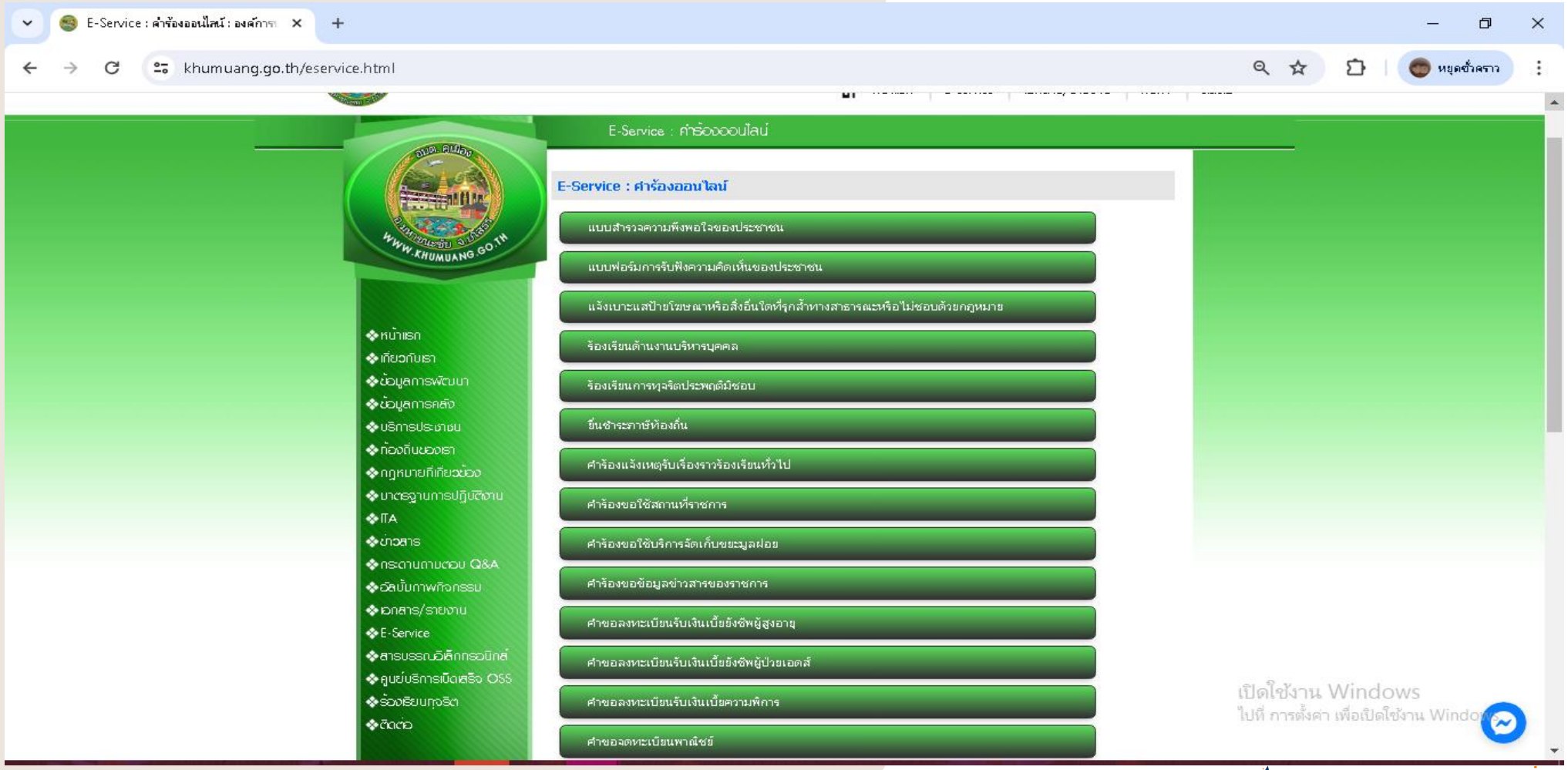


เมนู **E-Service**

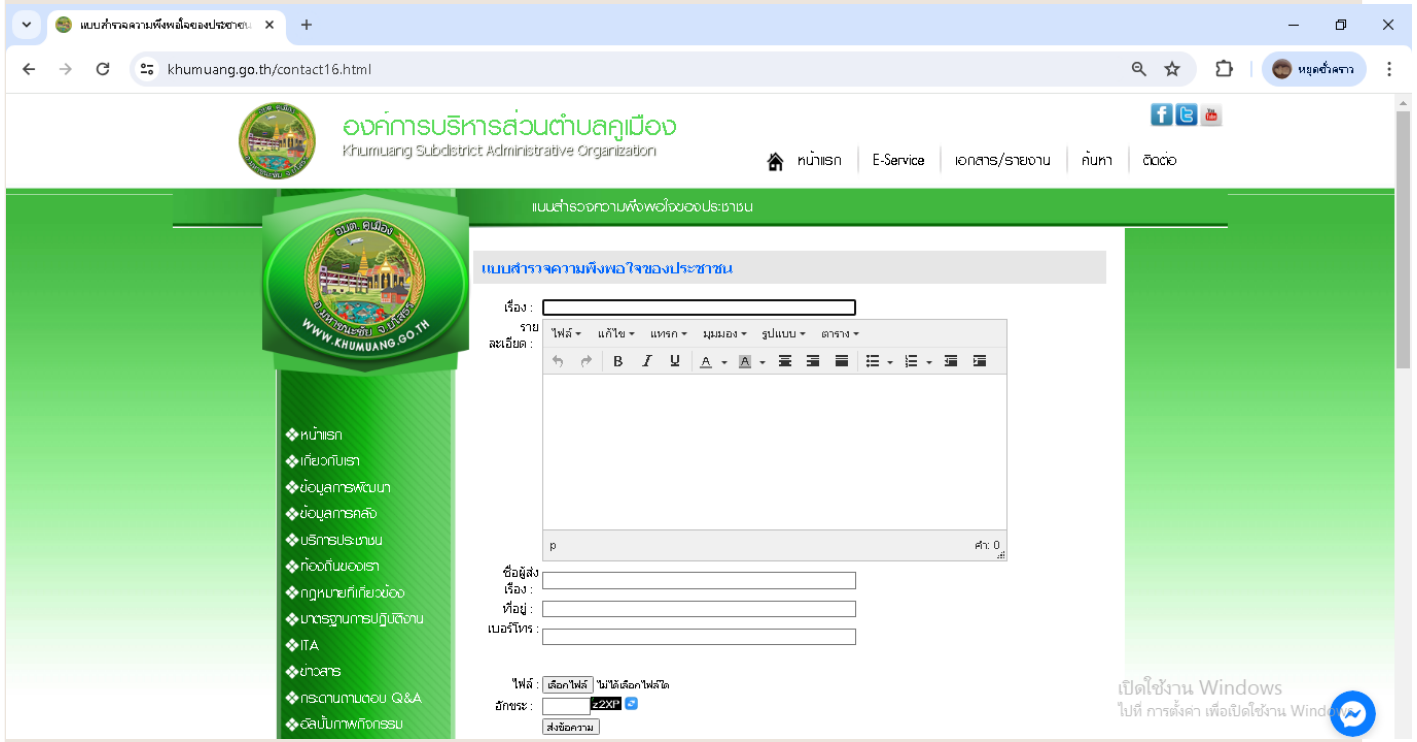


2

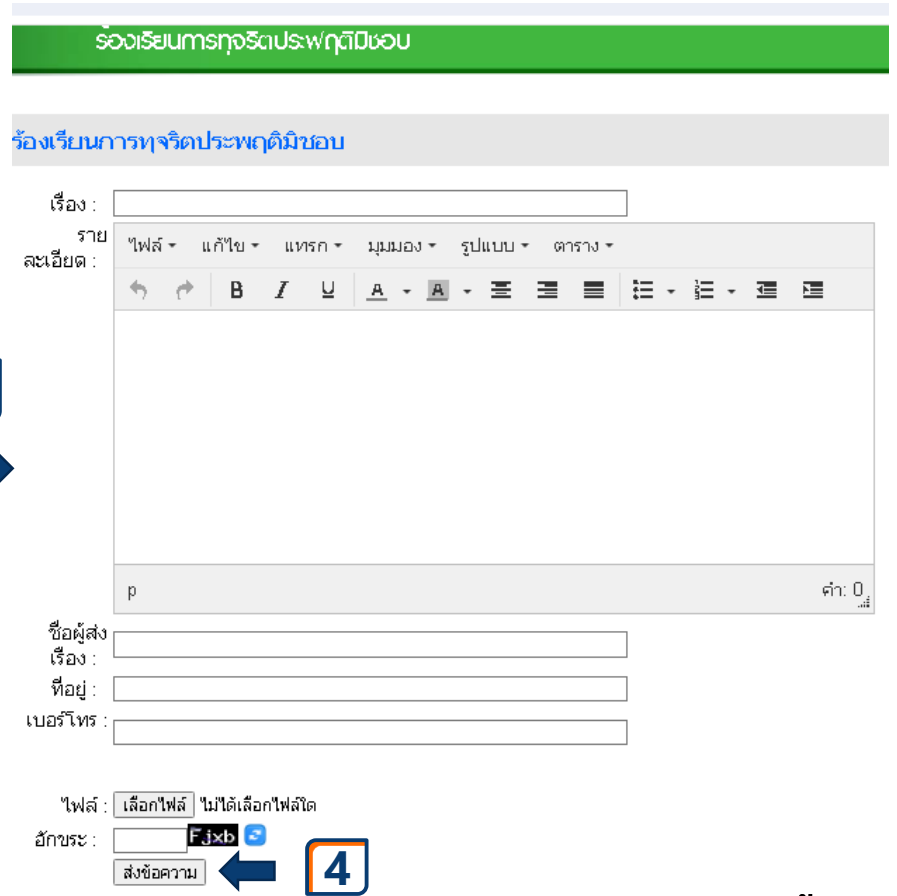
เมื่อเลือกเมนู **E-Service** แล้ว จะปรากฏหน้า **E-Service : คำร้องออนไลน์** ซึ่งจะประกอบด้วยคำร้องออนไลน์ต่างๆ ให้เลือกใช้บริการ โดยเลือกกดเมนูคำร้องออนไลน์ที่ต้องการใช้บริการ



3 จะปรากฏหน้าคำร้องออนไลน์งานบริการที่เลือก พร้อมหัวข้อให้กรอกข้อมูล ประกอบด้วย ชื่อเรื่อง (สรุปวัตถุประสงค์ที่ยื่นคำร้อง), รายละเอียด (อธิบายวัตถุประสงค์ที่ยื่นคำร้อง), ที่อยู่ (ที่อยู่ปัจจุบันของผู้ยื่นคำร้อง), เบอร์โทรศัพท์ (เบอร์โทรศัพท์ของผู้ยื่นคำร้องที่สามารถติดต่อกลับได้), ไฟล์ (ไฟล์เอกสารประกอบคำขอ หรือไฟล์หลักฐานประกอบ)



3



4

4 เมื่อกรอกข้อมูลสมบูรณ์ ครบถ้วนทุกหัวข้อแล้ว จากนั้นกรอกอักขระที่มองเห็นให้ถูกต้องและกด “ส่งข้อความ” เป็นอันเสร็จสิ้น