บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง
ที่ ยส ๗๔๘๐๑/- วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริการส่วนตำบลคูเมือง ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามารับบริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง จำนวน ๖๒ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

ข้อมูลเกี่ยวกับความเห็นของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง	๑	๕๑	๑๑			
	๒	๔๙	๑๓			
	๓	๕๒	๙	๑		
	๔	๓๕	๒๕	๒		
	๕	๕๕	๖	๑		
	๖	๓๖	๒๖			
	๗	๓๐	๓๒			
	๘	๔๖	๑๕	๑		
คิดเป็นร้อยละของรายการประเมิน ๑ - ๘		**๗๑.๓๗%**	**๒๗.๖๒%**	**๑.๐๑%**	-	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)
(นายอานนท์ ตนัยศักดิ์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(ลงชื่อ)
(นางสาวรสรินทร์ พากเพียร)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง

.....

(ลงชื่อ)
(นายสุริยา หงษ์อินทร์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง

/ความเห็น....

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง

.....

(ลงชื่อ)

(นายสุริยา หงษ์อินทร์

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง

.....

(ลงชื่อ)

(นายสมจิตร กันหาวรรค)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๖๒ คน มีรายละเอียดดังนี้

****

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1. ชายจำนวน 30 คน 2. หญิงจำนวน 32 คน

2. อายุ ..... ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน 3 คน 2. ประถมศึกษา จำนวน 21 คน
3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 29 คน 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 3 คน
5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 2 คน 6. ปริญญาตรี จำนวน 3 คน
7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ...30 คน....เกษตรกร ...15 คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว ...4 คน..รับราชการ
...9 คน.....ลูกจ้าง ...3 คน..นักเรียน/นักศึกษา ...1 คน..อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

...2 คน.. การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ...15..คน..การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
...6 คน.. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน .....คน.. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
..... คน.. การใช้ Internet ตำบล ...5..คน.. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
...12 คน..ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ...2 คน.. การขอจดทะเบียนพาณิชย์
...15 คน..การชำระภาษี ต่างๆ ...5..คน.. อื่น ๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	51 คน	11 คน			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	49 คน	13 คน			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ	52 คน	9 คน	1 คน		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	35 คน	25 คน	2 คน		
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	55 คน	6 คน	1 คน		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	36 คน	26 คน			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	30 คน	32 คน			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	46 คน	15 คน	1 คน		

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง

2. อายุ ..... ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ 2. ประถมศึกษา
☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. ☐ 6. ปริญญาตรี
☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ..... เกษตรกร.. ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

..... การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
..... การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์
..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ					
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....