

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง
เรื่อง มาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือประชาชน

ตามที่พระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดไว้ว่า "ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน" โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดต้นทุนของประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการของภาครัฐ สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอนและระยะเวลาให้ประชาชนทราบ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง พิจารณาแล้ว แม้คู่มือสำหรับประชาชนที่จัดทำจะมีคุณประโยชน์ดังกล่าวก็ตาม แต่หากพนักงานเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมืองหลีกเลี่ยงละเว้นไม่ปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชนแล้ว การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนก็ไม่มีประโยชน์อันใดตามความมุ่งหมายของพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ทั้งอาจเป็นช่องทางให้พนักงานเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตหรือประพฤติหน้าที่โดยมิชอบได้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง จึงกำหนดมาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชนที่ได้จัดทำขึ้น ดังนี้

๑. ปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ได้จัดทำคู่มือประชาชน ซึ่งควบคุมภารกิจที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง จำนวน ๘ คู่มือ ดังนี้

๑.๑ คู่มือประชาชนการขอข้อมูลข่าวสาร

๑.๒ คู่มือประชาชนการให้บริการการรับร้องเรียน ร้องทุกข์

๑.๓ คู่มือประชาชนการให้บริการชำระภาษีตามพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒

๑.๔ คู่มือประชาชนการให้บริการชำระภาษีตามพระราชบัญญัติภาษีป้าย พ.ศ. ๒๕๑๐

๑.๕ คู่มือประชาชนการให้บริการการรับสมัครนักเรียนเข้าเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ฉบับที่ ๒ (ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔)

๑.๖ คู่มือประชาชนการลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

๑.๗ คู่มือประชาชนการลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ

๑.๘ คู่มือประชาชนการขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์

เมื่อมีการแก้ไขเพิ่มเติมหรือยกเลิกคู่มือประชาชนจากเดิมจะมีการแจ้งเวียนให้แต่ละกอง/สำนักทราบเพื่อนำไปปฏิบัติต่อไป

/๒. เมื่อมีการ...

สแกนด้วย CamScanner

๒. เมื่อมีการให้บริการประชาชนในภารกิจที่องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ได้จัดทำคู่มือประชาชนไว้แล้วให้พนักงานเจ้าหน้าที่ของแต่ละกอง/สำนัก ให้บริการประชาชนตามรูปแบบ ขั้นตอน วิธีการและรายละเอียดที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน

๓. ให้เป็นหน้าที่ของผู้อำนวยการกองและหัวหน้าสำนักปลัด หรือผู้รักษาราชการแทนในตำแหน่งดังกล่าว รับผิดชอบในการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อ ๒ ในส่วนที่เกี่ยวกับกองหรือสำนักที่ตนดูแล

ในกรณีที่ปรากฏว่าพนักงานเจ้าหน้าที่มีการหลีกเลี่ยงหรือละเลยไม่ปฏิบัติตามคู่มือประชาชนให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่าผู้อำนวยการกอง หัวหน้าสำนักปลัด หรือผู้รักษาราชการแทนในตำแหน่งหรือรักษาราชการแทนตำแหน่งดังกล่าว แล้วแต่กรณีมีส่วนผิดหรือบกพร่องในการหลีกเลี่ยงหรือละเลยดังกล่าวด้วย เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าตนได้กำกับดูแลการปฏิบัติราชการของผู้ใต้บังคับบัญชา ตามสมควรแก่หน้าที่ซึ่งตนรับผิดชอบอยู่นั้น

๔. ประชาชนผู้รับบริการที่พบเหตุว่าพนักงานเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมืองละเว้นากรปฏิบัติตามคู่มือประชาชน สามารถร้องเรียนได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง หรือร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ www.khumuang.go.th

ในกรณีที่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการตามคู่มือประชาชนให้พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียน รายงานให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมืองทราบทันที

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

(นายฐานันดร คำเสมอ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง

สแกนด้วย CamScanner