แบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์ร้องทุกข์ร้องเรียน
องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ลำดับที่	ชื่อ – สกุล	วัน เดือน ปี ที่รับเรื่อง	เรื่อง ร้องทุกข์ – ร้องเรียน	ที่อยู่	ช่องทาง ร้องทุกข์ – ร้องเรียน	แจ้งผลการดำเนินการ	กองงานที่รับผิดชอบ
๑	นายไพรวัน คำสงวน	๑๔ ม.ค. ๖๓	การรับรองเขตที่ดิน	๒๑ หมู่ ๑๒ ต.คูเมือง	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอมหาชนะชัย	ดำเนินการรังวัดแนวเขตที่ดินเสร็จสิ้นแล้ว วันที่ ๒๒ ม.ค. ๖๓	งานป้องกันฯ
๒	นางสาวหยาด มุลคุตร	๒ เม.ย. ๖๓	ถนนรอบหมู่บ้านถูกน้ำกัดเซาะเป็นโพลง	๙๓ หมู่ ๑ ต.คูเมือง	ศูนย์ร้องทุกข์ร้องเรียน	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบเพื่อนำเสนอการดำเนินการแก้ไขปัญหา เมื่อวันที่ ๓ เม.ย. ๒๕๖๓	กองช่าง
๓	นางสาววัชราภรณ์ เถาว์แก้ว	๑๔ พ.ค. ๖๓	กิจการแปรรูปหนังสัตว์ปล่อยน้ำเสีย	๓๙ ต.ดู่ อ.ราษีไศล จ.ศรีสะเกษ	ศูนย์ร้องทุกข์ร้องเรียน	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่แจ้งให้ผู้ประกอบการปรับปรุงบ่อน้ำเสีย หมั่นสูบน้ำเสียและไม่ให้ปล่อยน้ำเสียลงพื้นที่ของผู้ร้องเรียน เมื่อวันที่ ๑๔ พ.ค. ๒๕๖๓	กองสาธารณสุข
๔	นายสวาท ชาติภูธร	๒๔ มิ.ย. ๖๓	ครัวเรือนข้างเคียงปล่อยน้ำทิ้งไหลมาบ้านตน	๙๘ หมู่ ๖ บ้านคุ้ม	ศูนย์ร้องทุกข์ร้องเรียน	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หมั่นดูแลไม่ให้น้ำขัง ให้ระบายน้ำออกจากทางเดิน เมื่อวันที่ ๒๙ มิ.ย. ๒๕๖๓	กองสาธารณสุข
๕	นางจันทรา ลานตวน	๒๒ ก.ย. ๖๓	ได้รับความเดือดร้อนจากขยะอิเล็กทรอนิกส์	๒๓ หมู่ ๗ ต.คูเมือง	ศูนย์ร้องทุกข์ร้องเรียน	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่แจ้งให้ผู้ครอบครองขนถ่ายขยะฯ ออกจากพื้นที่โดยด่วน พร้อมติดตามความคืบหน้าเป็นระยะ เมื่อวันที่ ๒๘ ก.ย. ๒๕๖๓	กองสาธารณสุข
๖	นางทองมา ศรีระบุตร	๒๒ ก.ย. ๖๓	ได้รับความเดือดร้อนจากการปิดถนนหน้าบ้าน	๘๕ หมู่ ๗ ต.คูเมือง	ศูนย์ร้องทุกข์ร้องเรียน	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่าถนนที่ปิดกันเป็นกรรมสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของผู้ปิดถนนและให้ผู้ใช้ถนนดังกล่าวยินยอมการดำเนินการของเจ้าของที่ดินนั้น เมื่อวันที่ ๒๓ ก.ย. ๒๕๖๓	สำนักปลัด